



ÉTUDE DE CAS

Un fabricant d'appareils médicaux intelligents optimise son schéma de distribution de licences avec l'aide de Gemalto et de sa solution Sentinel EMS

L'entreprise, leader en appareils médicaux, est présente sur les marchés de la santé du monde entier et utilisait depuis plusieurs années le système de gestion de licences Gemalto Sentinel RMS pour protéger efficacement ses produits matériels, en contrôler les fonctionnalités et sécuriser ses licences. Afin d'améliorer l'expérience de ses clients et d'accroître l'intégration de la distribution de licences dans son système de back office, ce fabricant d'appareils médicaux a sollicité le conseil des Professional Services Gemalto.

Situation

Concepteur historique d'appareils médicaux, l'entreprise misait de plus en plus sur ses logiciels innovants afin de piloter ses produits matériels et différencier son offre sur le marché.

L'entreprise protégeait jusqu'alors ses lignes de produits clés et ses licences grâce à Gemalto Sentinel RMS. « Avoir la possibilité de contrôler les fonctionnalités de nos appareils et l'usage de nos logiciels en recourant à l'application des licences nous permet d'arriver sur le marché avec des offres de solutions plus créatives et donne à nos clients l'assurance qu'ils sont en conformité avec les termes du contrat de licence », explique le Software Services Manager.

Défis commerciaux

Bien que très satisfait de ses solutions de distribution de licences, le fabricant d'appareils médicaux rencontrait depuis peu de nouveaux défis :

« Bien que nous soyons très satisfaits de Sentinel RMS, qui se révélait un outil efficace pour contrôler la configuration et

Projet de distribution de licences logicielles

Pour faire de cette vision une réalité, l'entreprise a sollicité le conseil des Professional Services Sentinel. Après une conversation initiale, il fut mutuellement convenu qu'une analyse stratégique et l'optimisation du schéma de licence s'imposaient.

L'activité de conseil a commencé avec un atelier de réflexion sur les licences. « Les Professional Services Sentinel ont conduit sur site un atelier de consultation sur les licences qui nous a permis d'identifier les besoins, 15 cas d'usage différents et les flux de travail pour le nouveau back office », déclare le Software Services Manager de l'entreprise. « Gemalto a ensuite établi un « projet de distribution de licences » qui nous a aidé à visualiser et à socialiser en interne, mais aussi à comprendre le fonctionnement du nouveau système de distribution de licences et de l'intégration au back office et ce que serait l'expérience client. »

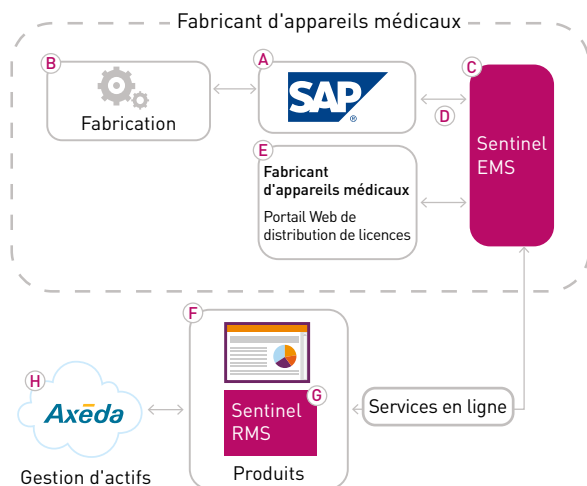
L'utilisation de nos produits, nous avons dernièrement décidé que l'implémentation de nos licences pouvait être améliorée encore davantage », remarque le Business Application Manager. « Nous souhaitons faire passer au niveau supérieur notre schéma de licence afin de monétiser intégralement nos investissements logiciels. » La mission de l'entreprise était double : intégrer et optimiser ses processus opérationnels et de back office, et permettre aux utilisateurs de télécharger et d'activer en ligne les logiciels de ses appareils médicaux.

Implémentation de licences de prochaine génération

« Nous recherchons une solution souple prenant en charge nos divers besoins en matière de licences et de droits. La capacité à se connecter à la devanture SAP avec une interface web faisait partie des facteurs déterminants, et il était important que nous continuions à collaborer avec un partenaire qui soit à la pointe dans ce domaine », explique le Business Application Manager.

Sur la base des recommandations de Gemalto et en se servant du projet de distribution de licences comme d'un guide, le fabricant d'appareils médicaux effectue la transition depuis Sentinel RMS

Composants de distribution de licences de prochaine



BackOffice vers Sentinel EMS pour gérer ses activations de licences. Sentinel EMS inclut des services Web qui permettent une intégration fluide de la distribution de licences dans le flux de travail de l'entreprise.

Les éléments clés de l'implémentation de licences de prochaine génération du fabricant incluent :

- > Un flux automatisé des données avec SAP
- > Un portail Web personnalisé intégré dans Sentinel EMS
- > L'activation du produit avec Sentinel EMS en utilisant les services Web
- > Des appareils protégés par Sentinel RMS activés lors de la fabrication, et construits en stock (pas d'habilitations par client).

- A. SAP : l'ERP est utilisé pour passer et traiter les commandes
- B. Fabrication d'appareils médicaux : fabrique les équipements et traite les commandes
- C. EMS : Gemalto Sentinel EMS, hébergé par le fabricant d'appareils
- D. Connecteur SAP vers EMS : facilite le flux de données entre SAP et Sentinel EMS, et vice versa
- E. Portail Web de distribution des licences du fabricant d'appareils médicaux : interface vers l'extérieur permettant aux clients de télécharger les logiciels des appareils médicaux et d'activer en ligne les licences
- F. Produits du fabricant d'appareils médicaux
- G. Bibliothèque Sentinel RMS : Gemalto Sentinel RMS intégré parmi les logiciels et utilitaires du fabricant d'appareils médicaux
- H. Axeda : système Axeda utilisé par le fabricant d'appareils médicaux pour la gestion des actifs

Résultats

L'entreprise met actuellement à niveau son système back-office de distribution de licences vers la dernière version de Sentinel EMS, qui offrira à ses clients une utilisation encore plus facile, des procédures de passation de commande améliorées, et des coûts opérationnels réduits. « Avec la mise en production, nous espérons améliorer la satisfaction client en permettant aux utilisateurs d'activer en ligne leurs appareils médicaux, c'est-à-dire de façon plus rapide et facile que ce qui est possible aujourd'hui », explique le Software Services Manager de l'entreprise.

En intégrant la distribution de licences dans ses systèmes de back office, les données circuleront automatiquement entre les systèmes, ce qui permettra de créer des rapports d'activation de licences et nous offrira un meilleur aperçu des actifs du client. Il était autrefois difficile de connecter un client à un appareil médical « fabriqué sur stock » et vendu via le réseau de distribution. À présent, lorsqu'un client met à niveau son système via le portail Web, il fournit un numéro de série et le système le recherche automatiquement, puis il communique les données de mise à niveau à l'appareil d'origine que le client a acheté. Cette synchronisation facilitée entre les systèmes de back-office permettra le recueil d'informations commerciales inestimables. Chacun, de la gestion de produit aux ventes, en passant par le service client, l'assistance et les opérations saura à présent ce que chaque client a acheté et ce qu'il utilise effectivement.

Interrogé sur les services de conseil et la collaboration avec Gemalto, le Software Services Manager répond : « notre expérience avec Gemalto a été très positive ». « Les ressources de Gemalto sont une mine d'informations disponibles pour nous aider à répondre à nos besoins spécifiques d'implémentation ainsi qu'aux questions d'assistance d'ordre plus général. » ajoute le Business Application Manager.

À propos du fabricant d'appareils médicaux

Ce fabricant mondial d'appareils médicaux offre une vaste gamme de solutions numériques et connectées de diagnostic de santé et aide à minimiser le risque et à fluidifier les flux de travail dans divers environnements cliniques ; ce qui améliore la sécurité, le niveau de satisfaction et les bilans des patients.

À propos de la monétisation des logiciels avec Gemalto Sentinel

Gemalto est le leader du marché des solutions de gestion des droits d'accès et de distribution de licences logicielles pour les éditeurs de logiciels sur site, intégrés et dans le cloud. Gemalto Sentinel est la marque la plus fiable de l'industrie des logiciels pour ce qui est des solutions de monétisation de logiciels sécurisées, souples et évolutives. Retrouvez plus de renseignements sur www.gemalto.com/france/monetisation-logicielle

Nous contacter : Pour obtenir les emplacements et coordonnées de tous les bureaux, veuillez consulter la page

www.gemalto.com/france/monetisation-logicielle

Suivez-nous sur : sentinel.gemalto.com/blog

 GEMALTO.COM

gemalto
security to be free